

**PUBLIKASI PENANGANAN PENGADUAN  
PERIODE 01 JANUARI 2025 S.D 31 DESEMBER 2025  
PT BPR SYARIAH HARTA INSAN KARIMAH**

*Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.*

Sesuai dengan Peraturan Otoritas Jasa Keuangan nomor 22 Tahun 2023 tentang Pelindungan Konsumen dan Masyarakat di Sektor Jasa Keuangan, maka berikut kami sampaikan Laporan Penanganan Pengaduan Nasabah BPR Syariah Harta Insan Karimah periode 01 Januari 2025 sampai dengan 31 Desember 2025, sebagai berikut :

No	Jenis Transaksi Keuangan	Selesai		Sedang Proses		Tidak Selesai		Jumlah Pengaduan
		Jumlah	Persentase	Jumlah	Persentase	Jumlah	Persentase	
1.	Tabungan	-	-	-	-	-	-	-
2.	Deposito	1	8,33%	-	-	-	-	1
3.	Pembiayaan	11	91,67%	-	-	-	-	11
<b>Total</b>		<b>12</b>	<b>100%</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>12</b>

Demikian laporan ini disampaikan, sebagai bentuk keterbukaan informasi kepada masyarakat dalam rangka penarapan ketentuan mengenai Pelindungan Konsumen dan Masyarakat di Sektor Jasa Keuangan.

*Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.*

**PT BPR SYARIAH HARTA INSAN KARIMAH**

**Ttd.**

**DIREKSI**